

メールサービス利用規約

第1条 適用

1. 本規約は、株式会社ファイバークエスト（以下「当社」といいます。）が提供するメールサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用する者（以下「利用者」といいます。）と当社との関係を定め、本サービスの利用に関して生ずるすべての関係に適用されるものとします。
2. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、必要に応じて本規約を変更することができるものとします。この場合、当社は利用者に対し、変更後の本規約を当社所定のホームページに掲示することにより、通知するものとします
3. 本サービスは、当社が別途定める Wi-Fi 接続およびインターネット接続サービスにおける「サービス利用約款」（以下、「約款」といいます。）の適用を受けるものとします。
4. 本規約の規定と約款とが矛盾または抵触する場合には、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条 利用の条件

1. 利用者は本規約の内容を承諾したうえで、当社が定める条件にて本サービスの利用を開始するものとします。
2. 本サービスは、約款に規定する利用者のうち、当社所定のホームページに掲示するドメインのメールアドレス（以下「対象メールアドレス」といいます。）を有する利用者限り利用できるものとします。
3. 本サービスは、PC、スマートフォンおよびタブレット等の当社所定の端末（以下「本対応端末」といいます。）で利用できるものとします。本規約は、全ての本対応端末における本サービスの利用に適用されるものとします。
4. 本規約は、本対応端末上の本サービスのログイン画面および当社所定のホームページに掲示（本規約を表示したページにリンクを貼る行為を含みます）するものとし、本規約の変更は、変更後の本規約が掲示された時点より効力が生じるものとします。）。
5. 当社は、利用者が対象メールアドレスの取得後にいずれかの本対応端末を通じて本サービスにログインした時点で、利用者が本規約の内容に同意したものとみなし、当該時点をもって当社と利用者との間で本サービスの利用に係る契約（以下「本利用契約」という。）が締結されたものとします

第3条 サービス内容および利用上の注意

1. 本サービスは、対象メールアドレスに係るメールサーバ内のメールボックス（以下「本メールボックス」といいます。）に存在する電子メールを、WEB ブラウザまたは当社所定のメールアプリケーションソフトウェア（以下「本対応ソフ

ト」)を通じて閲覧すること、また WEB ブラウザや本対応ソフトを通じて電子メールを送信することを可能とするものです。また、利用者は、当社が別途当社所定のホームページで掲示する本サービスの付加機能を利用することができます。

2. 利用者は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用した電子メール等のデータの送受信、添付ファイルのダウンロード等によって、本対応端末その他利用者のコンピュータ端末、通信機器、通信回線等の設備およびデータに損害が発生した場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 利用者は自己の責任において、本対応端末その他本サービスを利用するために必要なコンピュータ端末、通信機器、通信回線等の設備を保持管理するものとします。
4. 本メールボックス内の電子メールの保存期間は無期限です。ただし、当社所定のホームページに掲示する特定のフォルダに格納された電子メールについては、一定期間経過後に消去されるものとします。
5. WEB ブラウザ、または本対応ソフトを通じた本メールボックスに存在する電子メールの閲覧、WEB ブラウザ、または本対応ソフトを通じた電子メールの送信のいずれかを半年間行っていない場合、当社は当該メールアドレス、メールボックス及び電子メールを含む、本サービス利用のために登録・蓄積等されたデータ（以下「ユーザーデータ」といいます。）をすべて消去できるものとします。
6. 本サービスの利用料は、当社が別途当社所定のホームページで掲示する本サービスの付加機能を利用される場合を除き無料です。ただし、本サービスのご利用には、別途通信料が必要になります。

第4条 ID とパスワードの管理義務

1. 本サービスの利用には、本サービス専用の ID（以下「本件 ID」といいます。）が必要になります。なお、本件 ID は、対象メールアドレスと同じであり、他の ID を設定することはできません。
2. 本サービスの利用に係るパスワードは、対象メールアドレスの取得時に利用者が自ら設定した「POP パスワード」（以下「本件パスワード」といいます。）と同じであり、他のパスワードを設定することはできません。
3. 利用者は、本件 ID および本件パスワードを利用して本サービスを利用するものとします。
4. 利用者は、本件 ID および本件パスワードの使用、管理等（本件パスワードについては、適宜の変更を含みます。）を自己の責任において行うものとします。当社は、本件 ID および本件パスワードの利用上の誤りまたは第三者による利用等により利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスにおいて、本件 ID およびこれに係る本件パスワードが利用された場合、当該本件 ID に対応する利用者が利用したものとみなします。
6. 利用者は、本件 ID または本件パスワードについて、盗難・紛失または第三者による使用の事実を知った場合は、直ちに当社にその旨を連絡するものとします。その際当社から指示を受けた場合には、利用者はその指示に従うものとします。
7. 当社は、利用者から要求があった場合、利用者に対して本件パスワードを開示する場合があります。

第5条 利用者に関する情報取扱い

1. 当社は、対象メールアドレス、本サービスのご利用状況その他利用者に関する情報を、本サービスを提供する目的の他に、以下の各号に定める目的のために利用することがあります。
 1. 利用者に対する当社の商品やサービスの紹介。
 2. より使いやすく有用なサービスの提供を可能にする為、個人を識別できない方法による統計データの集計。
2. 当社は、本サービスに関連して取得した利用者の個人情報を、当社所定のホームページに掲示する「プライバシーポリシー」に従い取り扱うものとします。
3. 利用者が本サービスを利用し、第8条の禁止事項を行い第三者に加害行為を行った結果、権利侵害が明らかである場合かつ被害者から請求があった場合、当社は、加害者のメールアドレス等の個人情報を被害者に開示する場合があります。

第6条 本利用契約の期間

1. 本利用契約は、利用者が当社所定の手続きに従って本利用契約の全部を解約した場合を除き、次項その他本規約の条項の定めにより終了するまで継続するものとします。
2. 事由の如何を問わず、対象メールアドレスにかかる Wi-Fi 接続およびインターネット接続サービス利用契約が終了した場合、同時に本利用契約も終了するものとします。
3. 本利用契約が終了した場合、当社はユーザーデータをすべて消去できるものとします。

第7条 当社による本サービスの利用停止および本利用契約の解除

1. 当社は、利用者が次の各号に該当し、または該当する虞がある場合は、本サービスの全部または一部の利用を停止（ユーザーデータの消去を含む。）できるものとします。
 1. 利用者が本規約、約款の規定に違反した場合
 2. 不正の目的をもって本サービスを利用した場合
 3. 利用者に連絡が取れない場合
2. 前各号のほか、当社が不適切と判断する行為を利用者が行った場合当社は、前項の規定により利用停止された利用者が、なおその事実を解消しない場合は、本利用契約を解除できるものとします。

3. 前項に基づき本利用契約が解除された場合であっても、当社は、利用者その他のいかなる者に対しても、いかなる責任も負わないものとします。

第8条 禁止事項

利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に定める行為を行ってはならないものとします。

- ① 第三者または当社への著作権、商標権等の知的財産等、その他の財産権を侵害する行為
- ② 第三者または当社への誹謗または中傷、もしくは名誉または信用を毀損する行為
- ③ 第三者または当社への詐欺または脅迫行為
- ④ 第三者または当社に不利益を与える行為
- ⑤ 第三者のプライバシーまたは肖像権を侵害する行為
- ⑥ 無差別または大量に受信者の意思に反してメール等を送信する行為
- ⑦ 当社または本サービスの信用を毀損するおそれのある方法で、本サービスを利用する行為
- ⑧ 公職選挙法に違反する行為
- ⑨ 猥褻、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文章等を送信または表示する行為
- ⑩ 無限連鎖講（ねずみ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為
- ⑪ 未成年に対して閲覧させるにふさわしくない画像、データ等を送信する行為、もしくは収録した媒体その他成人向けの商品等を販売、配布する行為
- ⑫ 違法または公序良俗に反する行為（暴力、売春、残虐、冒瀆的な行為・発言等）
- ⑬ その他法令、条約（輸出法令を含みます）等に違反する行為、または違反するおそれのある行為
- ⑭ 当社設備、第三者の設備、当社または第三者の業務、もしくはインターネット接続環境等に重大な影響を及ぼす行為
- ⑮ その他、当社が本サービスの利用を不適切と判断した行為

第9条 免責事項

1. 利用者は、自己の責任に基づき本サービスを利用するものとし、利用する本サービスの機能等の選択、利用結果等について、全責任を負うものとします。
2. 当社は、本サービスについて、その正確性、完全性、有用性等に関し、何らの保証責任および瑕疵担保責任を負わないものとします。
3. 当社は、第4条第1項に定める本件IDの認証が確認できない利用者に対し、本サービスの提供を制限し、または提供を行わない場合があります。
4. 本サービスは、ご利用の環境（OS、ブラウザ等）によっては正常に動作しない場合があります。
5. 利用者は、本サービスの利用に伴って、第三者から問合せ、クレームもしくは損害賠償その他の権利の侵害等（知的財産権その他の権利の侵害等をいう。）の紛争等の請求を受け、または第三者に対して問合せ、クレームもしくは損害賠償等の請求を行う場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとし、当社は、一切の責任を負わないものとします。

6. 利用者は、本規約への違反その他自らの責に帰すべき事由により、当社または第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償するものとします。

第 10 条 当社による本サービスの一時中止

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合、利用者に対し、事前に通知したうえで、本サービスの全部または一部の提供を一時中止できるものとします。ただし緊急やむを得ない場合は、事後速やかにその旨を通知するものとします。
 1. 本サービスの提供に必要な設備の保守点検等を定期的または緊急に行う場合
 2. 本サービスの提供に必要な設備に故障等が生じた場合
 3. 停電、火災、地震、労働争議その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 4. その他、本サービスの運用上または技術上の相当な理由がある場合
2. 前項に基づき当社が本サービスを一時中止した場合であっても、当社は、利用者その他のいかなる者に対しても、いかなる責任も負わないものとします。

第 11 条 本サービスの変更、終了

1. 当社は、当社の都合により、利用者には通知することなく、本サービスの全部または一部を変更、追加、中断、停止または終了することができるものとし、利用者は予めこれを承諾するものとします。
2. 前項により本サービスの全部が終了した場合、本利用契約は同時に終了するものとします。
3. 第 1 項の場合、当社は、利用者に対し、本サービスの全部または一部の変更、追加、中断、停止または終了に伴う損害、損失、その他の費用の賠償または補償を免れるものとします。

第 12 条 利用者に対する通知

他の条項で別段の定めがある場合を除き、利用者に対する通知は、当社の判断により、以下のいずれかの方法で行うことができるものとします。

1. 本サービス画面上および当社所定のホームページ上に掲載して行います。この場合は、掲載された時をもって、全ての契約者に対し通知が完了したものとみなします。
2. 対象メールアドレス宛に電子メールを送信して行います。この場合は、対象メールアドレスへ当社が送信した時をもって、契約者に対する通知が完了したものとみなします。

付則

この利用規約は、2016年1月18日から実施します。

平成29年12月25日 一部改訂