

WEB 請求書についてよくあるご質問です

Q.請求書の紙発行を今後もお願いしたい

こちらの Google フォームより紙発行のお申込み手続きをお願いいたします。

※紙発行手数料として 1 封 275 円（税込）をお客様にご負担いただきます。



<https://forms.gle/hyVbVoe6h1bNJ5CQ9>

※お申し込み時、請求書に記載のお客様番号が必要となります。

お手元に請求書のご用意をお願いいたします。

Q.お客様番号がわからない

請求書の赤枠部分にお客様番号が記載されております

発行日:2025/04/30	
〒 〇〇〇-〇〇〇〇 〇〇県〇〇市〇〇町〇丁目〇-〇 株式会社〇〇〇〇	御中
【お客様番号:〇〇〇〇〇〇】請求書番号: 〇〇〇〇〇〇〇)	
登録番号: T7430001029022	
 Fibergate Inc. 株式会社ファイバークエート	
札幌) 011-204-6121 札幌市中央区南1条西8丁目10-3第28桂和ビル 東京 03-5733-1969 大阪 06-6232-1120	
2025年 04月分 御請求書	

Q. Google フォームへ申込したが登録できているか？

ご登録いただいたメールアドレスに登録した旨のメールが届いておりましたら、登録完了となります。

Q. 誤って郵送希望 google フォームに申込してしまった

本書末尾から当社へご連絡をお願いいたします。

Q. 案内ハガキが届いていない

当社と新規でお取引をされるお客様は、初回の請求書発行時に Mailnetz(メルネッツ)のログイン ID と Pass word が発行されますので、発行後に案内ハガキを送付しております。

2 回目以降の請求にも関わらず、案内ハガキが届いていない場合は、本書末尾から当社へご連絡をお願いいたします。

Q. Web 請求書の閲覧方法がわからない

こちらの Mailnetz(メルネッツ)より閲覧いただけます。

ログインページ URL : <https://fibergate.kcr-mailnetz.com/>

Q. 電子請求書案内はがきを紛失してしまったので再送依頼をしたい

本書末尾から当社へご連絡をお願いいたします。

Q. ログイン用パスワードを忘れてしまった

ログイン画面に表示される「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしパスワードを再設定してください。再設定には登録したメールアドレスが必要となります。

Q. パスワード入力を複数回間違えてログインできなくなりました

ログイン ID およびパスワードを連続して 3 回間違えると自動でアカウントがロックされます。ロックされてしまった場合は「**Mailnetz 操作マニュアル**」をご参照ください。

Q. ID を変更したい

ログイン ID は変更できません。ご了承ください。

Q. メールアドレスを変更したい

「ユーザ情報変更メニュー」よりメールアドレスの変更が可能です。

Q. WEB 請求書を利用する為にソフトをインストールする必要はありますか？

特にソフトのインストールは不要です。最新のブラウザを利用することで、閲覧・ファイルのダウンロードが可能です。最も快適に利用するには「GoogleChrome」・「Microsoft Edge」の最新バージョンを利用になることをお勧めします。※ PDF ファイルの閲覧には、別途、Adobe Acrobat Reader 等の PDF ビューアソフトが必要です。

Q. PDF データの閲覧期間は？

1 年間分（12 か月分）が閲覧できます。閲覧期間に PDF データをダウンロードしておいてください。

Q. ひとつの ID で複数同時ログインは可能ですか？

可能です。

Q. スマートフォンで閲覧可能ですか？

スマートフォンで閲覧は可能です。但し OS のバージョン更新が多く、動作保証をしておりませんので、一部画面のレイアウトが崩れる場合があります。

Q. 配信される PDF のファイル名を変更したい

申し訳ありません。すべてのお客様において同じロジックでファイル名を決定しておりますので個別の対応はできません。

Q. セキュリティは大丈夫でしょうか？

データ通信は SSL 通信で行い、24 時間 365 日サーバを監視しています。プライバシーマークはもちろんのこと、ISMS などのマネジメントシステムが適用された環境下で作業をおこないます。

Q. 請求書が配信された際のメール案内が届きません

請求書配信のお知らせメール案内が届かない場合、以下いずれかの可能性があります。

- ・迷惑メールボックスに入っている。
- ・まだ初回ログインを行っていない。
- ・通信環境の不具合
- ・初回登録時のメールアドレスに不備があった。
→「ユーザ情報変更メニュー」よりメールアドレスの変更が可能です。

上記をご確認いただき、解決しない場合は、本書末尾から当社へご連絡ください。

Q. 請求書は PDF や Excel でダウンロードできるのか？

ダウンロードは PDF で可能です。Excel ではダウンロードできません。

WEB 請求書に関するご不明点、お問い合わせは当社へお願いいたします。

当社へのお問い合わせ