

お客様各位

令和8年10月7日
株式会社ファイバーゲート
執行役員経営企画本部長 木村洋輔

クラウドサーバー停止に伴うサービス影響について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が提供するサービスおよび関連システムの稼働基盤として利用しているクラウドサービスを提供する株式会社 IDC フロンティア（以下「IDCF 社」）から、IDCF 社の管理基盤に対する第三者からのランサムウェア攻撃が確認され、二次被害およびデータ漏洩を防止するための緊急措置として、ネットワークの遮断および仮想マシンの停止処理を実施したとの報告を受けました。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

発生日時：2026年10月7日（水） 3：40～ （継続中）

影響範囲：入居者様向け Wi-Fi 認証サービスの一部 ※

入居者様向けメールサービス

フリーWi-Fi 認証サービスの一部 ※

イベント Wi-FiBOX サービスの一部

管理会社様向け未工事居室確認 WEB サイト

防犯カメラ参照用 WEB サイト

工事協力会社向け連携システム

※Wi-Fi 認証サービスにつきましては、ご利用者様のインターネット接続自体には影響ございません。

原因：

IDCF 社の管理基盤において、第三者からのランサムウェア攻撃が確認されました。これを受け、IDCF 社にて二次被害およびデータ漏洩を防止するための緊急措置（ネットワークの遮断および残存仮想マシンの停止処理）が実施されたことにより、当社サービスが停止しております。

復旧の見通し：

現在、IDCF 社からの情報収集を進めておりますとともに、既存クラウド基盤上での復旧対応が困難な状況であることを踏まえ、対象システムについて、別環境への再構築作業を含め検討を進めております。サービスの復旧目途ならびに新たに公表すべき事実

が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

ご 参 考 :

IDCF 社による公表内容につきましては、以下をご参照ください。

「当社サービスの一部システムに対する不正アクセスについて」(2026 年 10 月 7 日)

<https://www.idcf.jp/news/topics/20261007001>

以上