

各位

2026 年 10 月 9 日
株式会社ファイバーゲート
執行役員経営企画本部長 木村洋輔

クラウドサーバー停止に伴うサービス影響について(第 2 報)

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026 年 10 月 7 日付でお知らせいたしました、弊社サービスの稼働基盤として利用しているクラウドサービス（株式会社 IDC フロンティア（以下「IDCF 社」）提供）への第三者からの不正アクセスに伴うサービス停止につきまして、現時点での状況をご報告いたします。

IDCF 社からは、不正アクセスがランサムウェア攻撃によるものであること、また対象環境に保管されたデータについては取り出しおよび復元が困難な見通しであることの報告を受けております。これを受け、弊社では対象システムを別環境に再構築し、弊社が保有するバックアップデータを用いて順次復旧を進めております。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

2026 年 10 月 7 日（水）午前 3 時 40 分頃から（継続中）

2. 原因

IDCF 社が提供するクラウドサービス「IDCF クラウド」の一部システムに対する、第三者からの不正アクセス（ランサムウェア攻撃）が発生いたしました。IDCF 社において、二次被害およびデータ漏洩を防止するため、対象環境のネットワーク遮断およびシステム停止が実施されたことにより、弊社サービスが停止しております。

3. 影響範囲（10 月 9 日 10 時時点）

入居者様向け Wi-Fi 認証サービスの一部	: 停止中
入居者様向けメールサービス	: 停止中
フリー Wi-Fi 認証サービスの一部	: 停止中
イベント Wi-Fi BOX サービスの一部	: サービス再開（10 月 8 日）
管理会社様向け未工事居室確認 WEB サイト	: 停止中
防犯カメラ参照用 WEB サイト	: 停止中
工事協力会社様向け連携システム	: 停止中

※ご利用者様のインターネット接続に影響はございません。

4. 情報漏洩について

現時点において、弊社が管理する情報の外部への流出は確認されておりません。ただし、IDCF 社において侵入経路および影響範囲の調査が継続されており、弊社としても引き続き確認を進めてまいります。新たな事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

5. 今後の見通し

現在、既存クラウド基盤上での復旧対応が困難な状況であることを踏まえ、対象システムについて、別環境への再構築を進めております。復旧の目途が立ち次第、改めてお知らせいたします。

ご参考 :IDCF 社による公表内容

- ・当社サービスの一部システムに対する不正アクセスについて（10 月 7 日）
<https://www.idcf.jp/news/topics/20261007001>
- ・【第 2 報】当社サービスの一部システムに対する不正アクセスについて（10 月 7 日）
<https://www.idcf.jp/news/topics/20261007002>
- ・【第 3 報】当社サービスの一部システムへの不正アクセスによる障害について（10 月 8 日）
<https://www.idcf.jp/news/topics/20261008001>

以上