

各位

2026 年 10 月 15 日
株式会社ファイバーゲート
執行役員経営企画本部長 木村洋輔

クラウドサーバー停止に伴うサービス影響について(第 3 報)

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026 年 10 月 7 日付および 10 月 9 日付でお知らせいたしました、弊社サービスの稼働基盤として利用しているクラウドサービス（株式会社 IDC フロンティア（以下「IDCF 社」）提供）への第三者からの不正アクセスに伴うサービス停止につきまして、現時点での状況をご報告いたします。

IDCF 社より、外部のセキュリティ専門企業と連携した調査の結果、外部へのデータの流出はなかったと判断した旨の報告を受けましたので、あわせてお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

2026 年 10 月 7 日（水）午前 3 時 40 分頃から（継続中）

2. 原因

IDCF 社が提供するクラウドサービス「IDCF クラウド」の一部システムに対する、第三者からの不正アクセス（ランサムウェア攻撃）が発生いたしました。IDCF 社において、二次被害およびデータ漏洩を防止するため、対象環境のネットワーク遮断およびシステム停止が実施されたことにより、弊社サービスが停止しております。

3. 影響範囲（10 月 15 日 13 時時点）

入居者様向け Wi-Fi 認証サービスの一部	: 停止中
入居者様向けメールサービス	: 停止中
フリー Wi-Fi 認証サービスの一部	: 停止中
イベント Wi-Fi BOX サービスの一部	: サービス再開（10 月 8 日）
管理会社様向け未工事居室確認 WEB サイト	: 停止中
防犯カメラ参照用 WEB サイト	: 一部再開（10 月 15 日）
工事協力会社様向け連携システム	: 停止中

※ご利用者様のインターネット接続自体には影響はございません。

4. 情報漏洩について

IDCF 社より、外部のセキュリティ専門企業と連携して侵入経路、各種ログ、外部

へのデータ持ち出しの痕跡等を調査した結果、弊社システムが稼働していた環境を含む被害対象の環境において、仮想サーバー内のデータが照会または外部へ持ち出されたことを示す痕跡は確認されず、外部へのデータの流出はなかったと判断した旨の報告を受けております。

また、本件に起因する情報の不正利用は、現時点で確認されておりません。弊社としても引き続き状況の確認を進めてまいります。

5. 今後の見通し

停止中のシステムについて、別環境への再構築を進めております。復旧の目途が立ち次第、改めてお知らせいたします。

ご参考：IDCF 社による公表内容

- ・当社サービスの一部システムに対する不正アクセスについて（10月7日）
<https://www.idcf.jp/news/topics/20261007001>
- ・【第2報】当社サービスの一部システムに対する不正アクセスについて（10月7日）
<https://www.idcf.jp/news/topics/20261007002>
- ・【第3報】当社サービスの一部システムへの不正アクセスによる障害について（10月8日）
<https://www.idcf.jp/news/topics/20261008001>
- ・【第4報】不正アクセスによる障害への対応体制について（10月9日）
<https://www.idcf.jp/news/topics/20261009001>
- ・【第5報】不正アクセスによる障害に関する調査の進捗について（10月14日）
<https://www.idcf.jp/news/topics/20261014001>

以上